ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № Веб-    /

предоставления доступа к системе электронного документооборота

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Ижевск | « |    | » |  | 20 |    | г. |
|  |
|       |
| *(полное наименование организации согласно учредительным документам)* |
|       |
|  |
|       |
|  |
| именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице |       |
|  | *(должность, фамилия, имя, отчество)* |
|       |
|  |
| действующ |  |  на основании |       |
|  |  |  | *(наименование документа-основания)* |
| с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие** |
|  |
| **«Ижинформпроект»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице | Генерального директора |
|  |  |
| Цыркина Владимира Наумовича       |
| *(фамилия, имя, отчество)* |
| действующего на основании | Устава       | , а также: |
|  | *(наименование документа-основания)* |  |

* лицензии Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (кри­птографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случаев, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных си­стем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (регистрационный №110Н от 11.10.2016);
* лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых телекоммуникаций (Роскомнадзора) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (регистрационный №7700064844 от 18.08.2023);
* лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) на оказание телематических услуг связи (регистрационный №7700064843 от 18.08.2023)

(далее — «Лицензии»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдель­ности — «Сторона», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем:

# Термины и определения

## *Система «КриптоВеб» (Система) —* результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Система защищенного электронного юридически значимого документооборота «КриптоСвязь-Веб» («КриптоВеб»)», исключительные права на которую принадлежат Оператору, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013618985, сертификат соответствия в системе добровольной сертификации «Прибор-Эксперт» № РОСС RU.AM05.H09747 от 02.02.2022.

## *Защищенный электронный документооборот —* обеспечение в составе корпоративной информационной системы защищенной среды передачи документов с использованием электронной подписи и шифрования документов, гарантирующей конфиденциальность, целостность, подлинность, достоверность и юридическую значимость передаваемых в ней документов. Система «КриптоВеб» является частью корпоративной информационной системы электронного документооборота «КриптоСвязь» ООО НПП «Ижинформпроект», г. Ижевск.

# Предмет договора

## Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг предоставления доступа к Системе «КриптоВеб» в объеме согласно Приложению 1 к настоящему Договору.

## Абонент уплачивает вознаграждение Оператору за оказанные услуги в соответствии с требованиями Приложения 1 к настоящему Договору.

## Абонент территориально прикреплен к участнику партнерской сети Системы «КриптоВеб»:

|  |
| --- |
|  |
| *(наименование организации-участника партнерской сети)* |

# Права и обязанности сторон

## **Абонент обязан:**

### Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с требованиями Приложения 1 к настоящему Договору.

### Приобрести и установить средства криптографической защиты информации (СКЗИ), необходимые для работы в Системе «КриптоВеб», а также оплатить услуги по изготовлению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, соответствующих требованиям Системы, для всех своих сотрудников, уполномоченных использовать Систему.

### Самостоятельно обеспечивать доступ в сеть общего пользования Интернет к серверу Оператора, используемому в системе «КриптоВеб».

### Строго соблюдать требования действующих регламентов обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи, утвержденных в установленном порядке, и требования по использованию СКЗИ.

### Обеспечивать возможность контроля со стороны государственных органов за соблюдением требований к использованию СКЗИ, входящих в состав программного обеспечения рабочего места Абонента.

### Отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программу для ЭВМ «Система электронного юридически значимого документооборота «КриптоСвязь-Веб» («КриптоВеб»)», за исключением действий, явно разрешенных действующим законодательством.

## **Абонент имеет право:**

### Получать круглосуточный доступ к серверу Системы «КриптоВеб» Оператора, за исключением времени проведения профилактических работ, по адресу **https://cryptoweb.ru**

### Вносить изменения в состав, объем, сроки оказываемых услуг по настоящему Договору (Приложения 1 к Договору) путем выбора Тарифного плана в порядке, определяемом Оператором.

### Получать от Оператора консультационную (в т.ч. техническую) поддержку по установке, эксплуатации Системы: тел. **(3412) 918-101, 8 (800) 301-81-01,** e-mail: **support@cryptoweb.ru** (техническая и консультационная поддержка системы «КриптоВеб» со стороны Оператора).

## **Оператор обязан:**

### Обеспечивать круглосуточную доступность сервера Оператора без выходных, за исключением времени проведения Оператором профилактических работ.

### Обеспечивать выполнение Системой функций, описанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

### Обеспечивать возможность зашифрования и расшифрования Абонентом сведений в Системе при предъявлении им действующего сертификата ключа подписи должностного лица.

### Обеспечивать конфиденциальность данных, размещенных Абонентом в Системе «КриптоВеб».

### Обеспечивать консультационную и техническую поддержку Абонентов в границах своей зоны ответственности по телефону, e-mail.

## **Оператор имеет право:**

### Модифицировать Систему «КриптоВеб» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей абонентов.

### Добавлять в Систему «КриптоВеб» новые свойства и функциональные возможности или изменять уже существующие свойства и функциональные возможности.

### Блокировать доступ к Системе «КриптоВеб» при нарушении Абонентом условий настоящего Договора.

# Порядок расчетов по договору

## Оказываемые со стороны Оператора услуги в рамках настоящего Договора, являются для Абонентов возмездными.

## Абонент оплачивает услуги Оператора путем внесения предоплаты в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом(-ами), на условиях, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, на основании счетов, выставляемых Оператором или его представителем, в течение 5 (пяти) банковских дней после получения Абонентом счета, если Сторонами не определен иной порядок оплаты услуг.

## Оплата услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

## Датой платежа считается дата поступления средств на расчетный счет получателя.

## В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту услуг до исполнения Абонентом обязательств по Договору надлежащим образом. Оператор должен уведомить Абонента за 2 (два) дня до предполагаемой даты приостановления оказания услуг.

## Оператор направляет Абоненту средствами электронного документооборота акты приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) (далее — Акты) по окончании периода оказания услуг, определенного выбранным Абонентом Тарифным планом, а в случае отсутствия определенного Тарифным планом периода — ежеквартально, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания периода либо квартала, если Сторонами не определен иной порядок направления Актов. Датой получения Актов Абонентом считается дата их направления Оператором.

## Абонент подписывает полученные Акты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления их Оператором либо направляет в адрес Оператора мотивированные возражения. В случае неподписания Актов и ненаправления в адрес Оператора мотивированных возражений услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний.

## Документы, направленные средствами электронного документооборота, считаются полученными Стороной в день отправки другой Стороной.

## Оператор не является плательщиком НДС в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения (УСН) на основании Главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

# Сроки действия Договора

## Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год при отсутствии заявления о его прекращении одной из Сторон, передаваемого другой Стороне в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения текущего срока действия Договора.

## Любая из Сторон вправе прекратить Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения Договора.

# Ответственность сторон

## За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## Оператор не несет ответственности за последствия компрометации Абонентом своих ключей, иных нарушений Абонентом правил использования средств криптографической защиты информации и условий использования Системы.

## Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения или неприменения Абонентом Системы.

# Прочие условия и заключительные положения

## Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими здесь Сторонами в отношении всех упомянутых вопросов Договора, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, если таковые имелись, теряют силу.

## Если при выполнении настоящего Договора обнаруживаются препятствия к надлежащему исполнению Договора, каждая из сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Составной частью настоящего Договора является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

## Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

## Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся по одному у каждой Стороны.

## Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями всех Сторон.

# Перечень приложений к договору

## Приложение 1 к настоящему Договору является его неотъемлемой частью и действительно при наличии подписей должностных лиц, наделенных правом подписи данных документов, и при наличии оттисков печатей Сторон:

* Приложение 1. Спецификация услуг доступа к системе электронного документооборота, на 1 л., в 1 экз.

# ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКвИЗИТЫ СТОРОН

|  |
| --- |
| АБОНЕНТ |
|  |
|       |  |  |
| (наименование организации) |  |  |
| **Юр. адрес:** |       |  |  |
|  |  |  |  |
|  |       |  |       |
|  |  |  |  |
| **Почт. адрес:** |       |  |  |
|  |  | (должность) |
|  |       |  |  |
|  |  |  |
| **ИНН** |       | **КПП** |       |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **р/с** |       | **в** |       |  |  | / |       | / |
|  |  |  |  |  | (подпись) | (Ф.И.О.) |
|  |       |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |       | **БИК** |       |  | М.П. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Тел.** |       | **email** |       |  | « |  | » |  |  |  | г. |
|  |  |  |  |  | (дата подписи) |
|  |  |  |
| ОПЕРАТОР |
|  |
| ООО Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект» |  |  |
| (наименование организации) |  |  |
| **Юр. адрес:** | 426057, г. Ижевск, ул. Бородина, д. 21, оф. 207 |  |  |
|  |  |  |  |
| **Почт. адрес:** | 426057, г. Ижевск, ул. Бородина, д. 21, оф. 204 |  | Генеральный директор |
|  |  | (должность) |
| **ИНН** | 1831014533 | **КПП** | 183101001 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **р/с** | 40702810029850005661 | **в** | Филиале «Нижегородский» |  |  | / | В.Н. Цыркин | / |
|  |  |  |  |  | (подпись) | (Ф.И.О.) |
|  | АО «Альфа-Банк» |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **к/с** | 30101810200000000824 | **БИК** | 042202824 |  | М.П. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Тел.** | (3412) 918-100 | **email** | info@cryptoweb.ru |  | « |  | » |  |  |  | г. |
|  |  |  |  |  | (дата подписи) |

Приложение 1

к Договору оказания услуг
№ Веб-     /

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | от « |   | » |   | 20 |   | г. |

СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ

доступа к системе электронного документооборота

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | « |    | » |  | 20 |    | г. |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | [Код   услуги](http://www.cryptoweb.ru/price) 1 | Наименование услуги 1 | Ед. изм. | Цена за 1 ед., руб. | Кол-во ед. | Скидка, % | Стоимость, руб. 2 |
|  | .. | Услуги предоставления доступа к системе «КриптоВеб», тарифный план «» |        |       |      |    |  0 |
|  | .. |  |        |       |      |    |  0 |
|  | .. |  |        |       |      |    |  0 |
| **Итого стоимость услуг Оператора:** |  **0** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата окончания действия спецификации:  | « |    | » |  | 20 |    | г. |
|  |

**Дополнительные условия оказания услуг (при наличии):**

|  |
| --- |
|       |
|  |
|       |
|  |

Общая стоимость услуг Оператора по настоящей спецификации составляет **Ноль рублей 00 копеек**, в том числе НДС 0 рублей 00 копеек.

Оплата тарифов, оказываемых периодически (месяц, квартал, год), выполняется Абонентом до начала оплачиваемого периода по счетам, выставляемым Оператором. Для пакетных тарифов: оплата первого пакетного тарифа осуществляется Абонентом до начала пользования Системой; последующие пакетные тарифы оплачиваются Абонентом по окончании израсходованного лимита тарифного плана по счетам, выставленным Оператором.

Оператор направляет Абоненту акты выполненных работ (оказанных услуг) ежеквартально, с учетом фактически оказанных Оператором услуг, в конце расчетного периода (квартала).

**Примечания.**

1. Полное описание услуг, входящих в тарифные планы, приводится в Прейскуранте ООО НПП «Ижинформпроект», опубликованном на сайте Системы **cryptoweb.ru**
2. Оператор не является плательщиком НДС в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения (УСН) на основании Главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **от Абонента** |  |  | **от Оператора** |
|  | / |   | / |  |  | Услуги предоставления доступа к системе «КриптоВеб», тарифный план « | /  | В.Н. Цыркин | / |
|  (подпись) |  |  |  | (подпись) |  |
| М.П. |  |  | М.П. |