

ООО Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект»
Система защищенного электронного юридически значимого документооборота
«КриптоСвязь-Веб» («КриптоВеб»)

КриптоВеб: информация, необходимая для установки и эксплуатации ПО

(извлечение из Руководства пользователя)

1. Технические требования к рабочему месту

Для подключения к системе «КриптоВеб» достаточно иметь современный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows, подключенный к сети Интернет.

Рекомендуемые технические требования к рабочему месту

Для работы с сервисом «Электронный медосмотр»

- Процессор: Intel-совместимый, двухъядерный, тактовая частота процессора: не менее 2 ГГц;
- Оперативная память: не менее 3 Гб;
- Скорость соединения с сетью Интернет: не менее 2 Мбит/с;
- Операционная система: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;
- Среда исполнения: Microsoft .net Framework версии 3.5 или выше;
- Браузер сети Интернет: Microsoft Internet Explorer версии 11 или выше;
- Сетевая безопасность: требуется открытый доступ по порту 443 на сайты *.cryptoweb.ru;
- Офисный пакет приложений: Microsoft Office версии не ниже 2003 (включая компоненты Microsoft Word, Microsoft Excel).

Для работы с сервисами «Отчетность в ФМС», «Защищенный документооборот»

- Процессор: Intel-совместимый, двухъядерный, тактовая частота процессора: не менее 1,8 ГГц;
- Оперативная память: не менее 2 Гб;
- Скорость соединения с сетью Интернет: не менее 1 Мбит/с;
- Операционная система: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;
- Среда исполнения: Microsoft .net Framework версии 3.5 или выше;
- Браузер сети Интернет: Microsoft Internet Explorer версии 9 или выше;
- Сетевая безопасность: требуется открытый доступ по порту 443 на сайты *.cryptoweb.ru

Минимальные технические требования к рабочему месту

Предупреждение. Использование компьютеров с минимальными техническими требованиями для гостиничных учреждений и медицинских организаций с большими потоками граждан настоятельно не рекомендуется.

Внимание. Сертификация средств криптографической защиты информации КриптоПро CSP версий 3.6 и 3.9 закончилась 31 декабря 2018 года.

- Процессор: Intel-совместимый, тактовая частота процессора: не менее 1,5 ГГц;
- Оперативная память: не менее 1 Гб;
- Скорость соединения с сетью Интернет: не менее 256 Кбит/с;
- Операционная система: Windows Vista SP2;
- Среда исполнения: Microsoft .net Framework версии 3.5 или выше;
- Браузер сети Интернет: Microsoft Internet Explorer версии 9 или выше;
- Сетевая безопасность: требуется открытый доступ по порту 443 на сайты *.cryptoweb.ru

2. Демо-версия КриптоВеб

Чтобы ознакомиться с возможностями системы КриптоВеб и ее сервисами, Вы можете совершенно бесплатно получить доступ к демонстрационной версии программы. Для этого Вам понадобится современный компьютер с установленной операционной системой Windows и доступом в Интернет. Вся установка производится непосредственно с сайта системы пользователем компьютера без обращения к техническим специалистам.

Перед подключением к демо-версии проверьте, удовлетворяет ли Ваш компьютер техническим требованиям к системе.

С чем можно ознакомиться

При подключении к демо-версии система Вам предложит создать и установить сертификат ключа проверки электронной подписи сроком действия 30 дней (рис. 2). Сертификат необходим для того, чтобы Вы получили персональный доступ к системе. В рамках демо-версии Вы можете зарегистрироваться под своим или под вымышленным именем.

КРИПТОВЕБ
ЗАЩИЩЕННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ДЕМО версия

Войти в систему

Регистрация "пробной" учётной записи (для изучения возможностей) на срок 30 дней

пользователь

* Фамилия: Иванов * Имя: Иван * Отчество: Иванович

ИНН: 6449013711

абонент (на кого "оформлен" договор обслуживания)

* Наименование: АМАКС

ИНН-КПП: 6449013711 - 189901001 ОГРН/ОГРНИП:

область ваших интересов - для оптимальной подстройки интерфейса:

- Юридически значимый документооборот между предприятиями и организациями
- Предоставление отчетности в контролирующие органы в электронном виде
- Автоматизация проведения медицинских осмотров в соответствии с Приказом Минздрава №302н

Зарегистрировать абонента, его администратора и получить сертификат

Рис. 2. Выпуск Демо Сертификата.

Также при создании сертификата Вам будет необходимо указать, для каких целей Вы его получаете:

- Юридически значимый документооборот между предприятиями и организациями;
- Предоставление отчетности в контролирующие организации в электронном виде;
- Автоматизация проведения медицинских осмотров в соответствии с Приказом Минздрава №302н.

В соответствии с Вашим выбором система автоматически откроет Вам те возможности, которые Вы запросили.

Отличие от полной версии

Система КриптоВеб в демо-режиме полностью отражает все те возможности, которыми она обладает в полной версии. Однако, демо-версия предназначена только для ознакомления и имеет ряд отличий, которые не позволяют ее использовать в реальной деятельности организаций.

- Демо-версия использует алгоритм RSA (разработка США), тогда как для подписи и зашифрования конфиденциальных данных в Российской Федерации требуется использование алгоритмов ГОСТ.
- Сертификат ключа электронной подписи в демо-версии действует только 30 дней. По окончании срока действия сертификата доступ ко всем переданным и полученным Вами документам, а также введенным записям в сервисе «Электронный медосмотр» будет безвозвратно утерян.
- Спецоператор связи ООО НПП «Ижинформпроект» юридически не гарантирует доставку и сохранность документов, отправленных в демо-версии системы либо введенных медицинских записей в сервисе «Электронный медосмотр» в демо-версии системы.

Если у Вас остались вопросы

Свяжитесь с менеджером проекта по телефонам: (3412) 904-206, 918-102, 918-100 или напишите электронное письмо по адресу info@cryptoweb.ru

ВНИМАНИЕ

Система **КриптоВеб** работает только в браузере Microsoft Internet Explorer версии 9 или выше!

2.1. Установка демо-версии системы КриптоВеб

Если вы устанавливаете демо-версию системы КриптоВеб, то на сайте системы cryptoweb.ru нажмите кнопку **Демо-версия** (рис. 1).

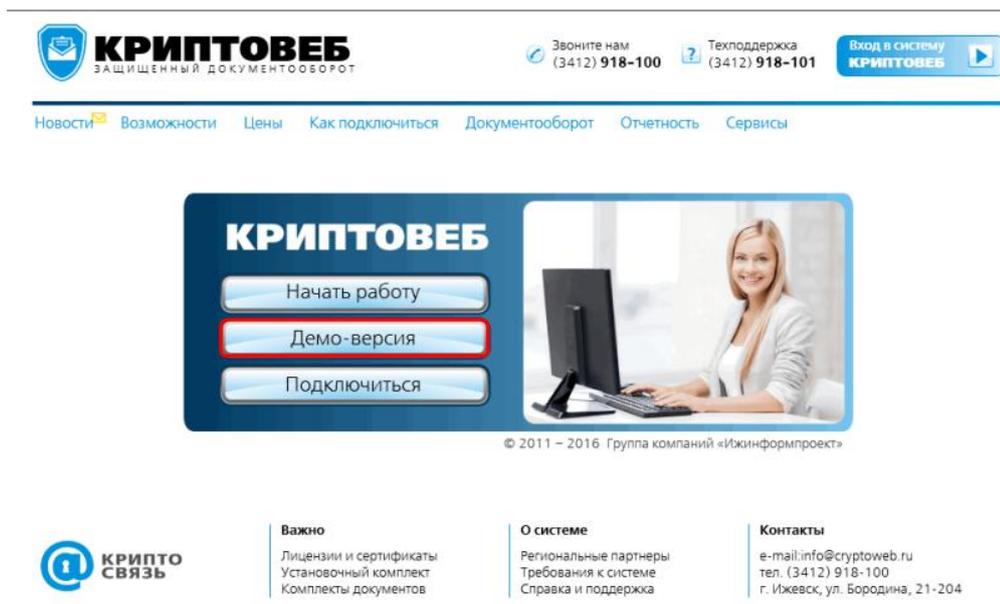


Рис. 1. Кнопка **Демо-версия** на официальном сайте системы КриптоВеб.

Запуск программы установки проходит автоматически с сайта системы. Когда появляется сообщение об установке компонентов, подождите менее минуты, пока установочный пакет компонентов КриптоВеб загрузится с сайта и запустится на выполнение.

Если ничего не происходит в течение нескольких минут, перейдите к разделу «Установочный комплект».

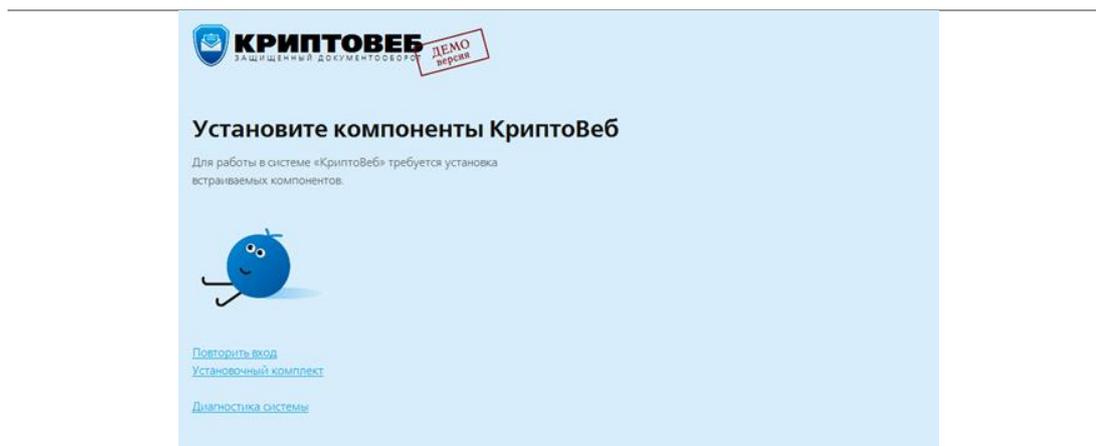


Рис. 3. Предложение установить компоненты КристоВеб в браузере Internet Explorer.

Когда установочный пакет запустится, нажмите кнопку *Далее* (рис. 4).

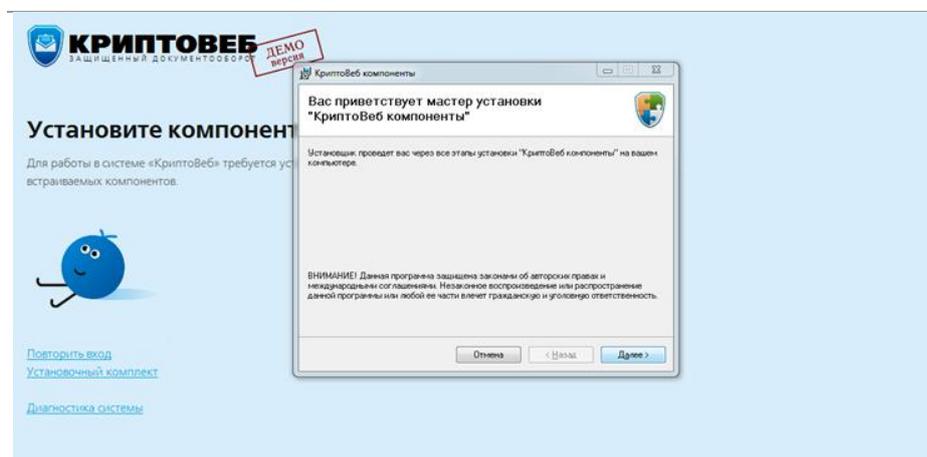


Рис. 4. Установка компонентов КристоВеб.

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, установите опцию «Принимаю» и нажмите кнопку *Далее* (рис. 5).

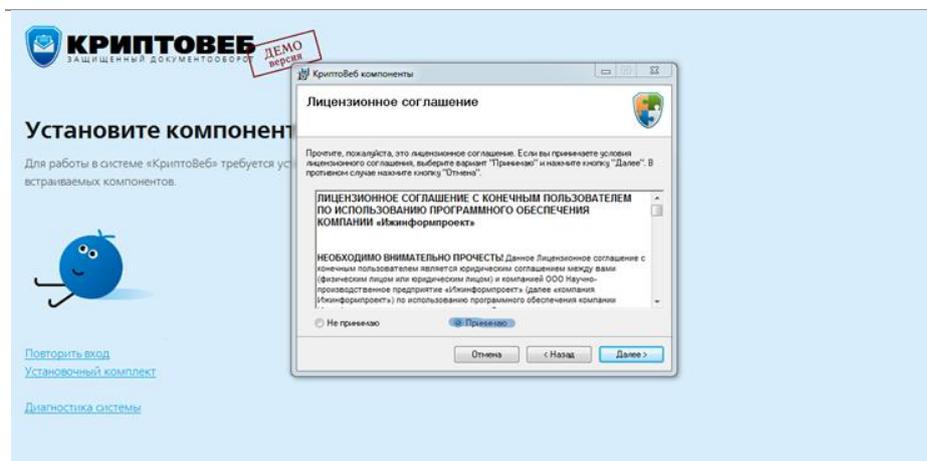


Рис. 5. Ознакомление с лицензионным соглашением.

Подтвердите запуск установки программы – нажмите кнопку *Далее* (рис. 6).

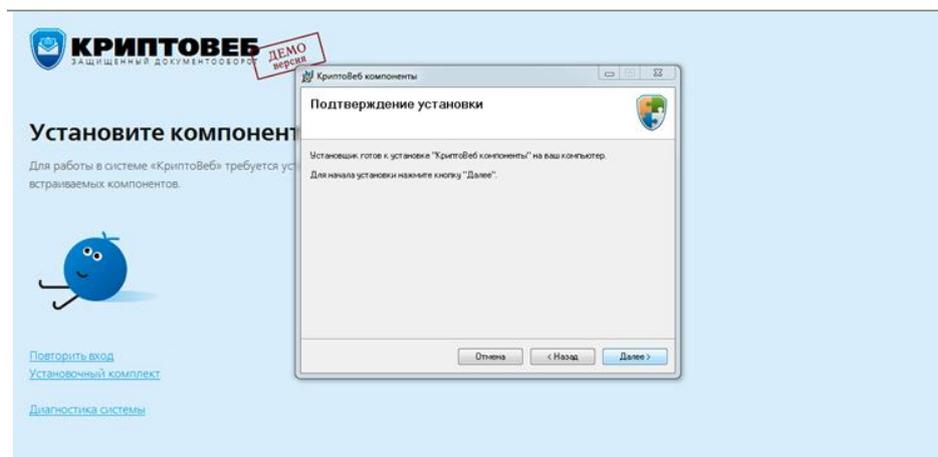


Рис. 6. Подтверждение установки программы.

Запустится процесс установки программы (рис. 7).

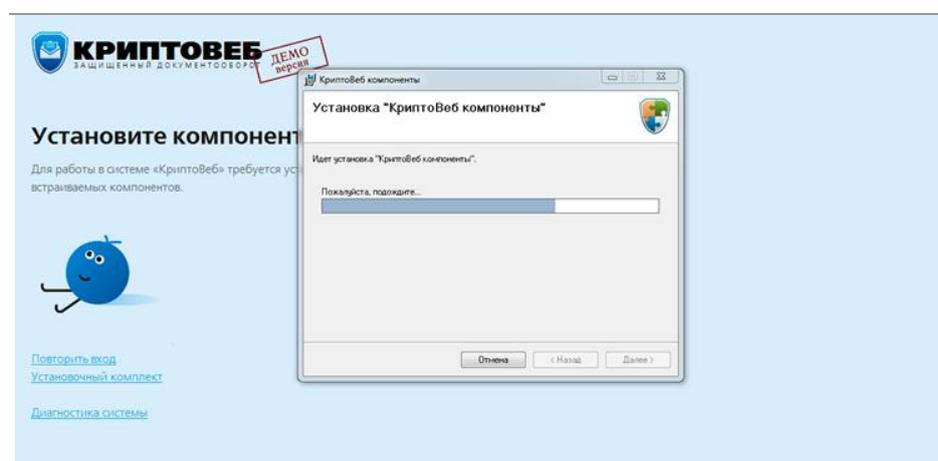


Рис. 7. Установка программы КриптоВеб.

После завершения установки отобразится окно завершения (рис. 8).

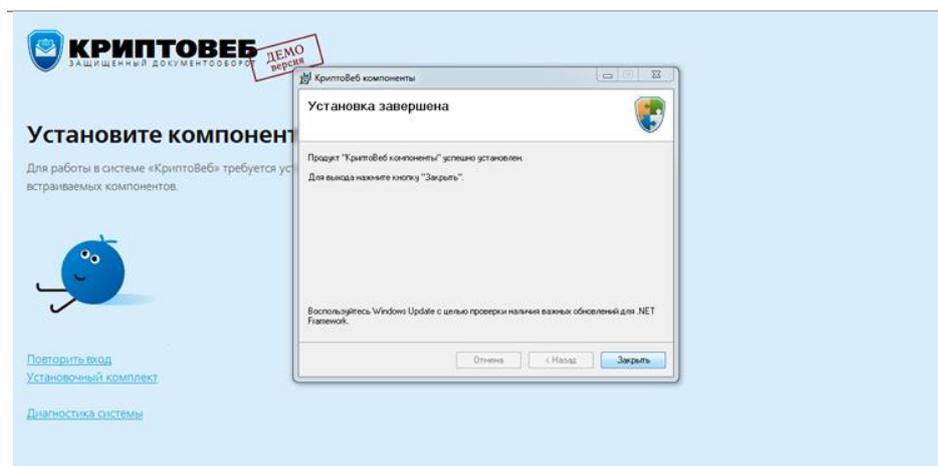


Рис. 8. Окно завершения установки программы КриптоВеб.

Далее система предложит настроить браузер Internet Explorer для работы с КриптоВеб – сайт <http://demo-cryptoweb.ru> надо добавить в список надежных узлов (надежных сайтов) (рис. 9).

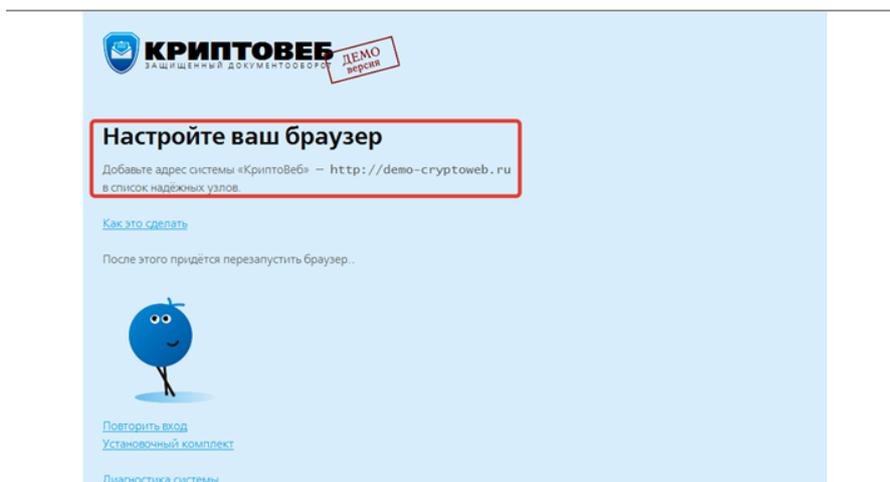


Рис. 9. Настройка браузера Internet Explorer для работы с КриптоВеб.

Это делается следующим образом: в меню браузера выберите пункт **Сервис - Свойства обозревателя** (или **Свойства браузера**).

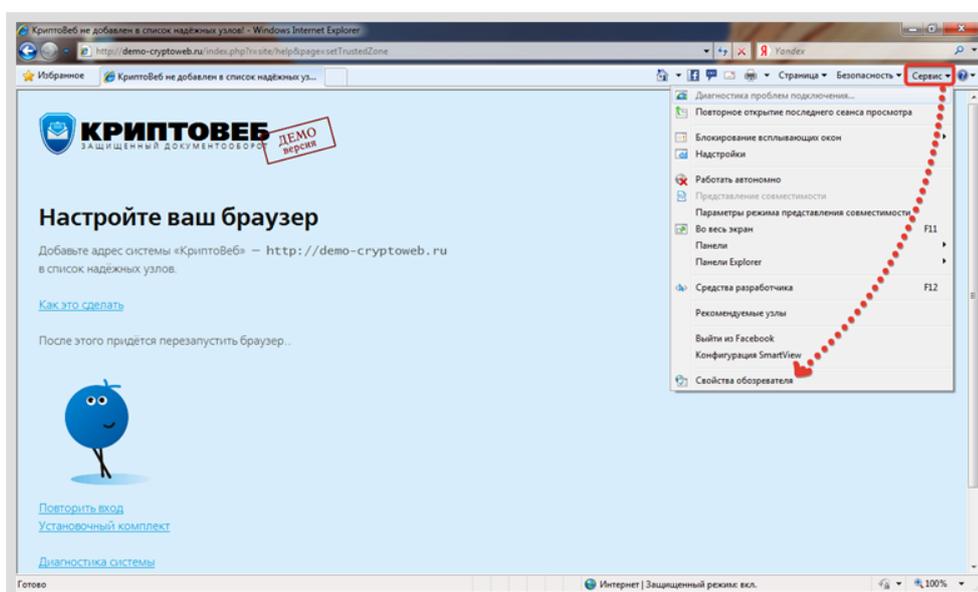


Рис. 10. Добавление сайта cryptoweb.ru (или demo-cryptoweb.ru) в надежные узлы (сайты) браузера.

В появившемся окне перейдите на вкладку **Безопасность**, нажмите кнопку **Надежные узлы**, а затем **Узлы** (или **Сайты**).

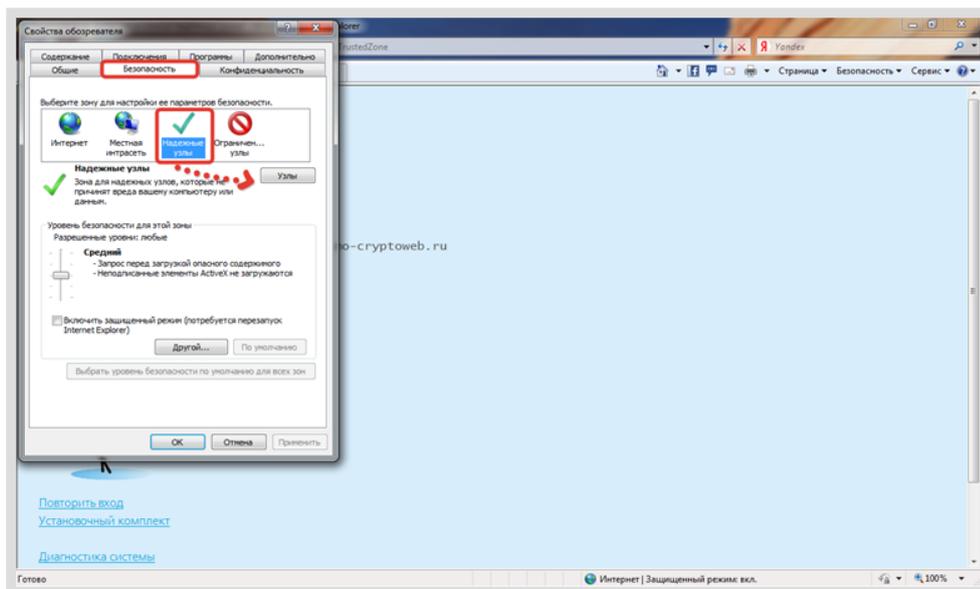


Рис. 11. Добавление сайта cryptoweb.ru (или demo-cryptoweb.ru) в надежные узлы (сайты) браузера.

В окне **Надежные узлы** (или **Надежные сайты**) сделайте следующее:

- снимите галочку "Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https)";
- в поле **Добавить в зону следующий узел** напишите адрес сайта `http://demo-cryptoweb.ru` и нажмите кнопку **Добавить**.

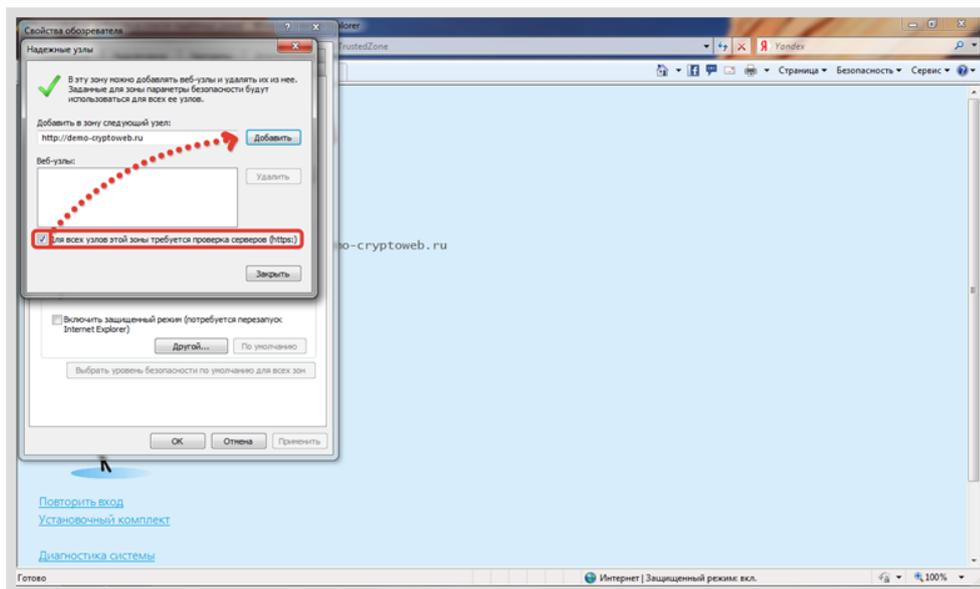


Рис. 12. Окно **Надежные узлы** (или **Надежные сайты**).

Затем нажмите кнопку **Заккрыть**.

После этого настройка безопасности завершена. В окне **Свойства обозревателя** (или **Свойства браузера**) нажмите кнопку **ОК** (рис. 13).

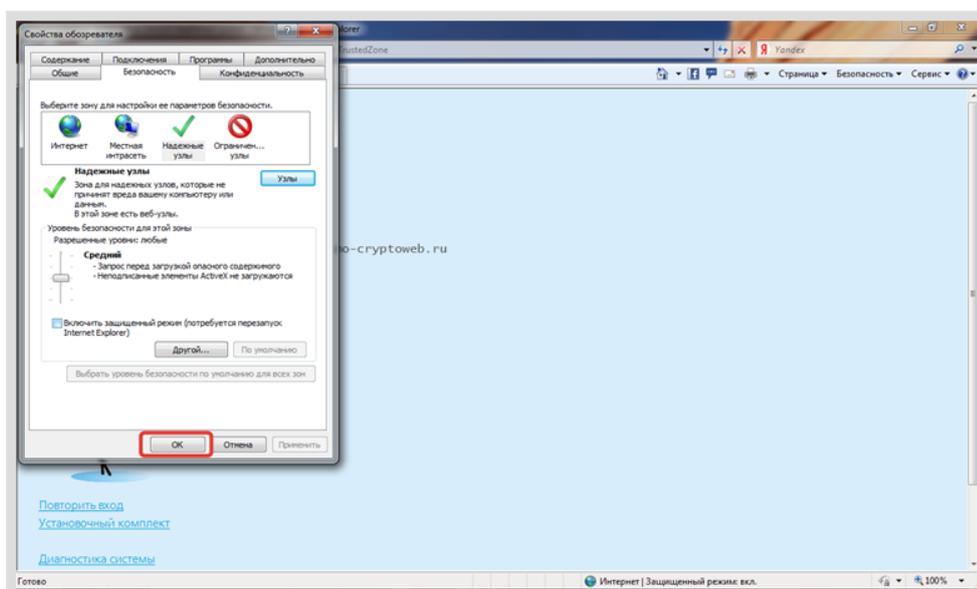


Рис. 13. Окно **Свойства обозревателя** (или **Свойства браузера**).

После этого надо перезапустить браузер – закрыть и открыть его заново.

Теперь рабочее место готово к работе с КриптоВеб.

ВНИМАНИЕ

Система **КриптоВеб** работает только в браузере Microsoft Internet Explorer версии 9 или выше!

2.2. Вход в демо-версию системы КриптоВеб

Чтобы выполнить вход в демо-версию системы КриптоВеб, выполните установку компонентов КриптоВеб, как это описано в разделе Установка демо-версии системы КриптоВеб, а затем на сайте системы cryptoweb.ru нажмите кнопку **Демо-версия** (рис. 1).

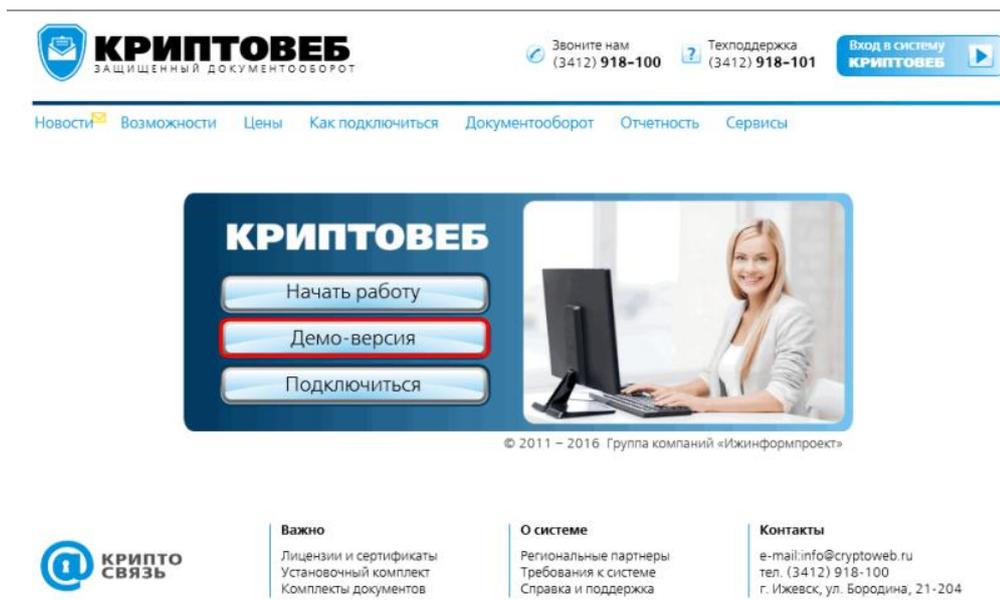


Рис. 1. Кнопка **Демо-версия** на официальном сайте системы КриптоВеб.

Нажмите кнопку **Получить сертификат** (рис. 2).

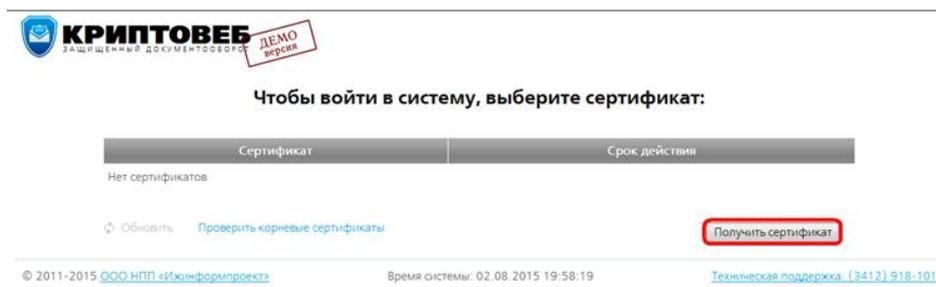


Рис. 2. Кнопка *Получить сертификат*.

Система Вам предложит создать и установить сертификат ключа проверки электронной подписи сроком действия 30 дней (рис. 3). Сертификат необходим для того, чтобы Вы получили персональный доступ к системе. В рамках демо-версии Вы можете зарегистрироваться под своим или вымышленным именем.

В качестве примера рассмотрим работу сети гостиниц АМАКС в г.Ижевск под руководством Иванова Ивана Ивановича.

Заполните поля.

Поля, отмеченные звездочкой *, обязательны для заполнения.

Регистрация "пробной" учётной записи (для изучения возможностей) на срок 30 дней

пользователь

* Фамилия: * Имя: * Отчество:

ИНН:

абонент (на кого "оформлен" договор обслуживания)

* Наименование:

ИНН-КПП: - ОГРН/ОГРНИП:

Рис. 3. Регистрация в системе КриптоВеб. Первый шаг.

Намите кнопку *Далее*.

На втором шаге регистрации укажите для каких целей вы получаете сертификат:

- **Юридически значимый документооборот между предприятиями и организациями** — в этом случае с помощью системы КриптоВеб вы сможете вести только юридически значимый документооборот с вашими контрагентами.
- **Предоставление отчетности в контролирующие органы в электронном виде** — в этом случае с помощью системы КриптоВеб вы сможете подавать отчетность в демонстрационные контролирующие организации: в Роспироднадзор (демо), Федеральную миграционную службу (демо) или другие тестовые контролирующие организации.
- **Автоматизация проведения медицинских осмотров в соответствии с Приказом Минздрава №302н** — этот сервис предназначен для автоматизации медицинских осмотров в демо-режиме.

Регистрация "пробной" учётной записи (для изучения возможностей) на срок 30 дней

Выберите область ваших интересов для оптимальной подстройки возможностей программы

- Юридически значимый документооборот между предприятиями и организациями
- Предоставление отчётности в контролирующие органы в электронном виде
- Автоматизация проведения медицинских осмотров в соответствии с Приказом Минздрава №302н

Рис. 4. Регистрация в системе КриптоВеб. Второй шаг.

Намите кнопку *Зарегистрировать абонента, его администратора и получить сертификат*.

Система сформирует корневой и ваш личный сертификат и для их установки на ваш компьютер предложит выполнить все действия автоматически (рис. 5). В появившемся окне нажмите кнопку *Выполнить все действия автоматически*.

 **КРИПТОВЕБ**
ЗАЩИЩЕННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ДЕМО
версия

[Войти в систему](#)

Регистрация абонента завершена

Теперь Вам необходимо:

1. [установить](#) наш корневой сертификат  [демонстрационного удостоверяющего центра \(скачать\)](#)
(поместите его в хранилище "Доверенные корневые центры сертификации"),
2. [установить](#) созданный Вам сертификат  [Иванов Иван Иванович \(скачать\)](#)
(поместите его в хранилище "Личное"),
3. после чего Вы сможете [войти в систему](#), используя созданный ранее сертификат.

Рис. 5. Окно завершения регистрация в системе КриптоВеб.

Система выполнит необходимые действия. В появившемся окне нажмите кнопку *Да* (рис. 6).

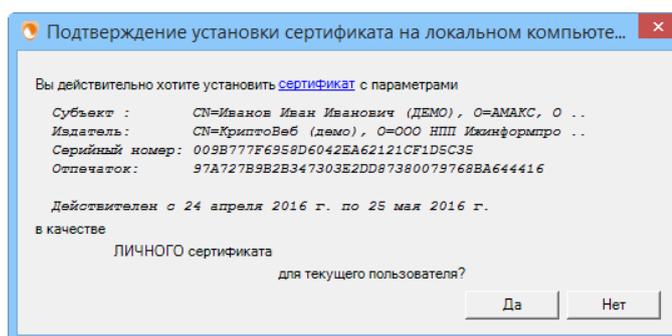


Рис. 6. Подтверждение установки сертификата на компьютере.

Чтобы войти в систему, выберите сертификат, щелкните по нему мышью и нажмите кнопку *Войти в систему с выбранным сертификатом* (рис. 7).

Чтобы войти в систему, выберите сертификат:

Сертификат	Срок действия
АМАКС - 6449013711 - 189901001 - 6449013711 Иванов Иван Иванович (ДЕМО) Посмотреть сертификат	Истекает через 29 дней

Обновить Проверить корневые сертификаты

Рис. 7. Выбор сертификата для входа в КриптоВеб.

Откроется главное рабочее окно системы КриптоВеб (рис. 8).

КРИПТОВЕБ
ЗАЩИЩЕННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
ДЕМО версия

Сертификат:
[Иванов Иван Иванович](#)
[АМАКС](#)
6449013711 - 189901001

[Письма](#) [Отчеты](#) [Адресная книга](#) [Контролирующие органы](#) [ФМС](#) [Выход из системы](#)

Папки:
[Входящие](#)
[Отправленные](#)
[Подписанные](#)
[На подпись](#)
[Все письма](#)
[Архив писем](#)

Расширенный фильтр
[Реквизиты текущей папки](#)
[Создать новую папку](#)

Папка "Входящие" (Входящие письма)

Отправитель	Тема	Дата	Статус
			Все

Стр. 1 из 0 5 Нет записей для просмотра

© 2011-2016 ООО НПП «Ижинформпроект» Время системы: 25.04.2016 17:57:21 [Техническая поддержка: \(3412\) 918-101](#)

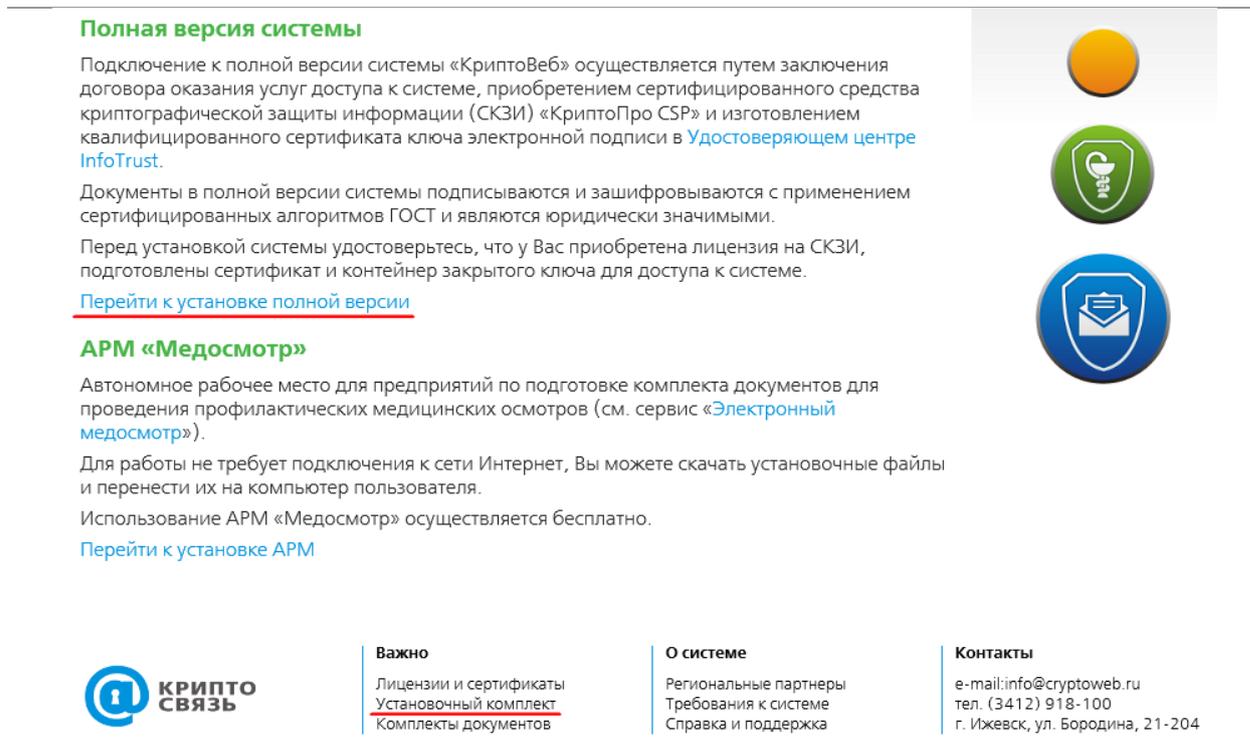
Рис. 8. Главное рабочее окно системы КриптоВеб.

ВНИМАНИЕ

Система **КриптоВеб** работает только в браузере Microsoft Internet Explorer версии 8 или выше!

3. Установка полной версии системы КриптоВеб

Если вы выполнили все условия приобретения системы и хотите установить полную версию КриптоВеб, то нажмите ссылку **Перейти к установке полной версии** на сайте системы в разделе Установочный комплект системы КриптоВеб (рис. 1).



Полная версия системы

Подключение к полной версии системы «КриптоВеб» осуществляется путем заключения договора оказания услуг доступа к системе, приобретением сертифицированного средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «КриптоПро CSP» и изготовлением квалифицированного сертификата ключа электронной подписи в [Удостоверяющем центре InfoTrust](#).

Документы в полной версии системы подписываются и зашифровываются с применением сертифицированных алгоритмов ГОСТ и являются юридически значимыми.

Перед установкой системы удостоверьтесь, что у Вас приобретена лицензия на СКЗИ, подготовлены сертификат и контейнер закрытого ключа для доступа к системе.

[Перейти к установке полной версии](#)

АРМ «Медосмотр»

Автономное рабочее место для предприятий по подготовке комплекта документов для проведения профилактических медицинских осмотров (см. сервис «[Электронный медосмотр](#)»).

Для работы не требует подключения к сети Интернет, Вы можете скачать установочные файлы и перенести их на компьютер пользователя.

Использование АРМ «Медосмотр» осуществляется бесплатно.

[Перейти к установке АРМ](#)

 КРИПТО СВЯЗЬ	Важно Лицензии и сертификаты <u>Установочный комплект</u> Комплекты документов	О системе Региональные партнеры Требования к системе Справка и поддержка	Контакты e-mail: info@cryptoweb.ru тел. (3412) 918-100 г. Ижевск, ул. Бородина, 21-204
---	--	--	--

Рис. 1. Фрагмент сайта системы КриптоВеб, раздел «Установочный комплект». Ссылка «Перейти к установке полной версии» для установки полной версии системы КриптоВеб.

Содержание установочного комплекта и порядок установки

- **Microsoft Internet Explorer** (рекомендуется версия 11). В случае, если на Вашем компьютере установлен обозреватель версии 8 или ниже, Вам необходимо установить обновление браузера. Вы можете скачать установочный пакет браузера для Вашей операционной системы с сайта системы КриптоВеб или с официального сайта компании Microsoft. В случае если у Вас уже установлен браузер Internet Explorer версии 11, убедитесь, что у него установлены последние обновления.
Для пользователей операционных систем Windows 8, 8.1, 10: у Вас может быть установлен браузер Microsoft Edge по умолчанию. Если Вы не можете найти ярлык запуска Internet Explorer, перейдите в системное приложение **Панель управления – Программы и компоненты**, далее выберите **Включение и выключение компонентов Windows**, и активируйте соответствующий раздел в списке.
- **КриптоПро CSP** (рекомендуется версия 4.0). Приобрести лицензию на средство криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP Вы можете в ООО НПП «Ижинформпроект» или у любого сертифицированного дилера ООО «КРИПТО-ПРО». Без приобретения лицензии срок действия данного продукта составляет 90 дней с момента установки.
Вы можете скачать установочный пакет СКЗИ КриптоПро CSP с сайта системы КриптоВеб или с официального сайта компании-производителя.

- **КриптоПро .Net** требуется только в случае, если Ваша организация является гостиницей и Вы планируете пользоваться сервисом «Отчетность в ФМС». Приобрести лицензию на программное обеспечение КриптоПро .Net Вы можете в ООО НПП «Ижинформпроект» или у любого сертифицированного дилера ООО «КРИПТО-ПРО». Без приобретения лицензии срок действия данного продукта составляет 90 дней с момента установки.
Вы можете скачать установочный пакет ПО КриптоПро .Net с сайта системы КриптоВеб или с официального сайта компании-производителя. Обязательно выполните перезагрузку компьютера после установки данного компонента.
- **Microsoft .Net Framework** (версии 3.5) на современных версиях Microsoft Windows не требует отдельной установки. В случае, если Вы используете операционные системы Windows 8, 8.1, 10, перейдите в системное приложение *Панель управления – Программы и компоненты*, далее выберите *Включение и выключение компонентов Windows*, и активируйте соответствующий раздел в списке.
- **Клиентский профиль Microsoft .Net Framework** (версии 4.0) на современных версиях Microsoft Windows не требует отдельной установки.
- **Криптографический компонент Caricom** необходим для автоматической установки сертификатов удостоверяющего центра InfoTrust. Скачайте и установите данную программу.
- **Сертификаты Удостоверяющего центра InfoTrust** требуются для идентификации сервера системы и сертификатов других пользователей системы Вашим компьютером. Запуск данного приложения приводит к автоматической установке действующих сертификатов удостоверяющего центра. На все вопросы системы требуется отвечать *Да (Yes)*.
- **Компоненты КриптоВеб** являются основным модулем взаимодействия Вашего компьютера с системой КриптоВеб. После скачивания и установки данного модуля на Вашем рабочем столе появятся ярлыки «Вход в КриптоВеб» и «Сайт КриптоВеб».
- **Установка параметров безопасности** приводит к внесению сайта <https://cryptoweb.ru> в список надежных узлов. Вы можете, не запуская данную программу, выполнить такую настройку параметров безопасности самостоятельно.

Если не удастся запустить

В некоторых случаях после установки полной версии системы возникают сложности, связанные с работой антивирусных программ и межсетевых экранов, с нестандартными настройками браузера Internet Explorer, и при попытке входа в систему Вы получаете на экране стандартное сообщение браузера «Невозможно отобразить страницу».

Это связано с тем, что современные антивирусные средства и межсетевые экраны зачастую блокируют работу программ, использующих шифрование для своей работы. Поэтому после установки системы КриптоВеб обратите внимание на настройку своего антивирусного программного обеспечения и межсетевого экрана.

Под Вашим вниманием должны быть следующие параметры антивируса, браузера, межсетевого экрана:

- **Должно быть разрешено соединение по протоколу SSL/TLS.** Оно выставляется в настройках браузера и необходимо для установки безопасного соединения с сервером системы КриптоВеб.
- **Сканирование трафика HTTPS (порт 443) должно быть отключено.** Применимо практически ко всем версиям антивирусов.
- **Сайт <https://cryptoweb.ru> должен быть доступен по порту 443.** Требуется для настройки межсетевых экранов. Наличие связи по данному порту можно проверить при помощи стандартной утилиты telnet для Windows.
- **Надстройка браузера CPW.ActiveX должна быть разрешена для запуска.** Данная надстройка браузера Internet Explorer является частью установленного модуля Компоненты КриптоВеб и обеспечивает коммуникацию с сервером системы.

- **Работа программ на JavaScript должна быть разрешена.** Обратите внимание на установки разрешений браузера и антивируса работы работы программ на языке JavaScript (js-программ).

Если вышеуказанные настройки не помогают запустить систему либо Вам не удастся их выполнить на своем компьютере, обратитесь в техническую поддержку системы по телефону (3412) 918-101 или электронной почте support@cryptoweb.ru